

Algemene voorwaarden

Deze website (www.antieke-haardplaat.nl / www.haardplaat.com) is eigendom van Charles Nijman Fireplace Antiques te Amerongen. Charles Nijman Fireplace Antiques streeft naar een goede relatie tussen leverancier (Charles Nijman Fireplace Antiques) en afnemer (u als klant). Daarom is het van groot belang dat regels betreffende de overeenkomst tussen u en Charles Nijman Fireplace Antiques (uw bestelling) duidelijkheid verschaffen, om op deze manier een goede relatie op te bouwen met de afnemers. Deze regels zijn in de algemene voorwaarden opgenomen.

1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle produkten die verkocht worden door Charles Nijman Fireplace Antiques. Door uw bestelling te plaatsen bij Charles Nijman Fireplace Antiques geeft u te kennen met deze algemene voorwaarden akkoord te gaan.

2.

De overeenkomst komt tot stand ofwel op elektronische wijze door de klant, ofwel op het moment dat Charles Nijman Fireplace Antiques een orderbevestiging via de mail aan de koper heeft verstuurd. Bij iedere orderbevestiging zit een factuur en elke factuur heeft een factuurnummer. Het is belangrijk om dit nummer te bewaren. De betaling dient eveneens te geschieden onder vermelding van dit factuurnummer. De elektronische bestanden van Charles Nijman Fireplace Antiques gelden hierbij als bewijs.

3.

Alle vermelde bedragen op deze website zijn in euro's, dollars, Britse ponden en/of Zwitserse Franken en andere valuta, exclusief BTW en verzendkosten. De verzendkosten worden op de website vermeld en in de winkelwagen aangegeven. Betaling gebeurt altijd in euro's. Het totaal bedrag is altijd inclusief BTW.

4.

Informatie afbeeldingen, telefonisch of via e-mail verstrekt, evenals opgaven betreffende de belangrijkste kenmerken van het produkt worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan, e.e.a. ook in overleg met of op verzoek van de klant. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Charles Nijman Fireplace Antiques behoudt zich het recht verkoopprijzen aan te passen.

5.

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij de aanbieding en zolang de voorraad strekt.

6.

De betaling geschiedt d.m.v. pinnen, betaling via bankoverschrijving, internetbankieren of per credit card (op locatie of `op afstand`).

7.

De betaling dient te allen tijde volledig te zijn ontvangen bij Charles Nijman Fireplace Antiques, alvorens Charles Nijman Fireplace Antiques tot uitleveren overgaat.

8.

Het is in overleg mogelijk artikelen te reserveren voor een bepaalde tijd zonder dat uw betaling door ons is ontvangen.

9.

In geval van niet tijdige betaling is Charles Nijman Fireplace Antiques bevoegd de

overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de koper zijn volledige betalingsverplichting is nagekomen.

10.

Charles Nijman Fireplace Antiques blijft eigenaar van de produkten tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

11.

Zodra uw betaling is ontvangen zullen wij het artikel binnen 3 werkdagen met een koerier verzenden. Dit geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

12.

Indien één van de bestelde produkten niet meer beschikbaar is, wordt via e-mail contact met u opgenomen. Charles Nijman Fireplace Antiques is gerechtigd de koop terug te draaien indien één van de bestelde produkten niet meer beschikbaar is. Het eventueel reeds betaalde bedrag wordt dan binnen drie werkdagen teruggestort. Hierbij geldt de datum van overboeking, niet de datum van ontvangst. De klant heeft recht op het kosteloos ontbinden van een bestelling indien na 30 dagen geen levering heeft plaatsgevonden.

13.

Retourneren kan, zonder opgave van reden, uitsluitend binnen 14 dagen na ontvangst. Buiten deze termijn kunnen wij geen retouren accepteren. Zodra wij het produkt terug hebben, zullen wij het volledige aankoopbedrag van het produkt, exclusief de betaalde verzendkosten, zo snel mogelijk op uw rekening teruggestorten.

14.

Het recht van retour zenden (of herroepen van de koop) is niet van toepassing indien:

- Haardaccessoires overduidelijk gebruikt zijn door de koper
- De koper zelf een artikel heeft trachten te herstellen
- Bij vermissing van aanhechtingen aan de goederen
- De goederen zich niet meer in dezelfde verkoopbare staat bevinden als tijdens aflevering.

15.

De koper is zelf verantwoordelijk voor het retour zenden. Schade tijdens het retour zenden is voor risico van de koper. De koper dient een e-mail te verzenden alvorens het produkt retour gezonden wordt.

16.

De kosten van het retour zenden van het produkt zijn voor de koper. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet in ontvangst genomen.

17.

Eventuele vermissing van een retourzending valt geheel onder de verantwoordelijkheid van de koper.

18.

Wij geven op nieuwe artikelen de algemeen geldende fabrieksgarantie met de daarbij behorende garantievoorwaarden. Op historische materialen zit geen garantie, tenzij hierover expliciet andere afspraken gemaakt zijn.

19.

Charles Nijman Fireplace Antiques is niet aansprakelijk te houden voor letsel of schade

veroorzaakt door (een defect aan) het geleverde produkt, zoals letsel of schade veroorzaakt door het breken, scheuren of vallen van haardplaten of andere haardaccessoires. Op de website is aangegeven wat de conditie van de haardplaat c.q het product is en voor welke doeleinden de haardplaat cq het produkt gebruikt kan worden. Ook is aangegeven hoe het breken of (verder) scheuren van een haardplaat beperkt kan worden. Charles Nijman Fireplace Antiques is niet verantwoordelijk voor schade of letsel veroorzaakt door een verkeerde montage van de haardplaat in de muur of door het gebruik van ondeugdelijk montagemateriaal.

20.

In geval van overmacht is Charles Nijman Fireplace Antiques niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen. De verplichting wordt opgeschort voor de duur van de overmacht.

21.

Onder overmacht valt onder andere:

- Stakingen
- Brand
- Niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.
- Storingen in een (telecommunicatie) netwerk of verbinding.

22.

Charles Nijman Fireplace Antiques kan uitsluitend aansprakelijk gesteld worden voor schade die op grond van dwingrechtelijke regels voor haar risico komen.

23.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.

Amerongen, 01.08.2017