

Termini e condizioni

Questo sito internet (www.piastredelcamino.com) è di proprietà di Charles Nijman Fireplace Antiques, con sede ad Amerongen, Olanda. Charles Nijman Fireplace Antiques persegue un buon rapporto tra fornitore (Charles Nijman Fireplace Antiques) e acquirente (tu, in qualità di cliente). Perciò ritiene importante chiarire le regole del contratto (ordine), allo scopo di costruire un buon rapporto con i clienti.

1.

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i prodotti venduti da Charles Nijman Fireplace Antiques. Ordinando presso Charles Nijman Fireplace Antiques riconosci di accettare i presenti termini e condizioni.

2.

Il contratto entra in vigore sia in modo elettronico su iniziativa del cliente oppure quando Charles Nijman Fireplace Antiques invia una conferma via email all'acquirente. Ogni conferma d'ordine contiene una fattura di conferma, con relativo numero di fattura. È importante conservare tale numero. Anche i pagamenti devono essere eseguiti facendo riferimento al numero di fattura. I file elettronici di Charles Nijman Fireplace Antiques costituiscono evidenza delle transazioni.

3.

Tutti gli importi indicati su questo sito internet sono in euro, dollari, sterline inglesi e/o franchi svizzeri, IVA e spedizione esclusa. I costi di spedizione sono forniti sul sito internet Piastredelcamino.com. Il pagamento è sempre in euro. L'importo totale comprende sempre l'IVA per i clienti privati europei. I clienti commerciali europei possono avere il loro numero di IVA verificato nel loro conto sul sito web e pagare senza IVA.

4.

Le informazioni fornite graficamente, per telefono o via email e le affermazioni relative alle principali caratteristiche del prodotto sono il più accurate possibile e fornite nell'ambito dello scambio di informazioni con, o su richiesta del cliente. Eventuali deviazioni non possono essere causa di compensazioni e/o annullamento del contratto. Charles Nijman Fireplace Antiques si riserva il diritto di rivedere i prezzi di vendita.

5.

Le offerte speciali sono valide esclusivamente per la durata indicata nell'offerta e fino a esaurimento delle scorte.

6.

Il pagamento può essere eseguito online, in loco, tramite bonifico bancario o carta di credito (online, in loco o "a distanza").

7.

Il pagamento deve sempre essere ricevuto interamente da Charles Nijman Fireplace Antiques prima della consegna.

8.

Per un certo periodo di tempo successivo allo scambio di informazioni con il cliente, si considera possibile riservare gli articoli senza pagamento anticipato.

9.

In caso di ritardi nel pagamento, Charles Nijman Fireplace Antiques è autorizzata a sospendere il contratto fino al momento in cui l'acquirente avrà provveduto al completo pagamento.

10.

Charles Nijman Fireplace Antiques continua a essere titolare della proprietà delle merci fino al momento in cui il prezzo di acquisto è interamente pagato.

11.

Una volta ricevuto il tuo pagamento, ti invieremo l'articolo per posta entro tre giorni lavorativi. Questa informazione ha carattere indicativo e non costituisce un termine obbligatorio.

12.

Se uno dei prodotti ordinati non è più disponibile, ti contatteremo via email. Charles Nijman Fireplace Antiques ha diritto di annullare la vendita se qualunque dei prodotti ordinati non è più disponibile. Eventuali importi già corrisposti saranno rimborsati entro tre giorni lavorativi (data dell'avvenuto pagamento, non della ricezione dell'importo). I consumatori hanno diritto ad annullare l'ordine senza alcun addebito una volta trascorsi 30 giorni senza che esso sia stato consegnato.

13.

I resi senza motivazione sono accettati esclusivamente entro 14 giorni dalla data del ricevimento. Trascorso tale termine, non possiamo accettare resi. Una volta che avremo ricevuto il prodotto in restituzione, rimborseremo l'importo completo (inferiori costi di trasporto) a tuo nome al più presto possibile.

14.

Il diritto di reso (o annullamento della vendita) non si applica se:

- Gli accessori per caminetto sono stati usati nel fuoco dall'acquirente
- L'acquirente ha cercato di riparare un articolo
- Perdita di accessori allegati alle merci
- Le merci non sono più vendibili, nelle stesse condizioni in cui sono state consegnate.

15.

L'acquirente è responsabile della spedizione del reso. Eventuali danni durante la spedizione del reso sono a rischio dell'acquirente. L'acquirente deve inviare un'email prima di restituire il prodotto.

16.

Il costo della spedizione del reso del prodotto è a carico dell'acquirente. Resi non affrancati o falsi non verranno accettati.

17.

Eventuali perdite del reso ricadono interamente sotto la responsabilità dell'acquirente.

18.

Per i nuovi prodotti offriamo la garanzia generalmente applicabile associata ai termini e condizioni di garanzia. I materiali storici non sono coperti da garanzia, a meno di accordi diversi in tal senso.

19.

Charles Nijman Fireplace Antiques non è responsabile per lesioni o danni causati dal (o da un difetto nel) prodotto consegnato, quali lesioni o danni causati da rottura, fessurazione o caduta di una piastra per caminetto o altri accessori per caminetto. Le condizioni della piastra per caminetto o di altri prodotti, nonché gli scopi per i quali la piastra per caminetto o gli altri prodotti possono essere usati, sono indicati sul sito internet. Il sito indica inoltre come è possibile limitare la rottura o la (ulteriore) fessurazione di una piastra per caminetto. Charles Nijman Fireplace Antiques non è responsabile per lesioni o danni causati dall'inadeguata installazione della piastra per caminetto o dall'uso di materiali di installazione non idonei.

20.

In caso di eventi di forza maggiore, Charles Nijman Fireplace Antiques non è obbligata a rispettare i propri obblighi nei confronti del cliente. L'obbligo è sospeso per la durata delle circostanze.

21.

Gli eventi di forza maggiore comprendono:

- Scioperi
- Incendio
- Mancata o tardiva consegna da parte di fornitori, corrieri o altre terze parti.
- Guasti nelle reti o connessioni (di telecomunicazione).

22.

Charles Nijman Fireplace Antiques può essere considerata responsabile esclusivamente dei danni in base a quanto previsto da norme di legge obbligatorie.

23.

Alle presenti condizioni generali si applica la normativa olandese vigente.

Amerongen, 01.08.2017